

## Πολιτική Ποιότητας

Η **ΑΡΠΕΔΩΝ ΙΚΕ** έχει ως σκοπό τον σχεδιασμό και την υλοποίηση εγκαταστάσεων, αναβαθμίσεων, βελτιώσεων, επισκευών και συντήρησης κτηρίων και Η/Μ έργων, την παροχή υπηρεσιών σχεδιασμού και ανάπτυξης προϊόντων καθώς και το σχεδιασμό, κατασκευή και εμπορία μετρητικών διατάξεων, συστημάτων προληπτικής συντήρησης και λογισμικού. Το όραμά μας είναι η συνεχής επέκταση (στην Ελλάδα και στο εξωτερικό) της εταιρίας παρέχοντας προϊόντα και υπηρεσίες κορυφαίας ποιότητας σε λογικό κόστος. Δεσμευόμαστε για την:

- προστασία του περιβάλλοντος περιλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης, τη βιώσιμη χρήση των πόρων και τον περιορισμό της επίδρασης στην κλιματική αλλαγή,
- εκπλήρωση των υποχρεώσεων μας και τη διαρκή βελτίωση μας αναφορικά με την ποιότητα, τις περιβαλλοντικές μας επιδόσεις, την οδική ασφάλεια, την καταπολέμηση της δωροδοκίας και τη διαχείριση των απαιτήσεων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια κατά την εργασία,
- διαρκή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, των προϊόντων και των έργων μας, των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων, των επιδόσεων μας σχετικά με την καταπολέμηση της δωροδοκίας καθώς επίσης και των επιδόσεων σε σχέση με την υγεία και ασφάλεια κατά την εργασία,
- διαρκή συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις και δεσμεύσεις σε θέματα που αφορούν την ποιότητα, το περιβάλλον, την καταπολέμηση της δωροδοκίας, την οδική ασφάλεια και την υγεία και ασφάλεια στην εργασία,
- διευκόλυνση της προσβασιμότητας των ατόμων με ειδικές ανάγκες στις εγκαταστάσεις μας, καθώς και την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών,
- συνεχή βελτίωση της ποιότητας και της αξιοπιστίας των προϊόντων και των έργων μας με γνώμονα την επιχειρησιακή συνέχεια της εταιρείας,
- παροχή των απαραίτητων πόρων και την υλοποίηση κατάλληλων ενεργειών προκειμένου το Σύστημα Διαχείρισης να βελτιώνεται συνεχώς,
- Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας κρίσιμων δραστηριοτήτων σε περίπτωση εκδήλωσης περιστατικού που οδηγεί σε μη διαθεσιμότητα ή αδυναμία πρόσβασης των εγκαταστάσεων της αλλά και γενικότερα στην παροχή προϊόντων, έργων και υπηρεσιών,
- Την επιστροφή σε ικανοποιητικό επίπεδο λειτουργίας στο συντομότερο δυνατό χρόνο μετά την εκδήλωση περιστατικού,
- Την ελαχιστοποίηση του αντίκτυπου που ενδέχεται να προκαλέσει κάποιο περιστατικό,
- Τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των πληροφοριών και των απαραίτητων πόρων για την επίτευξη των ενεργειακών στόχων,
- Την συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις και τις λοιπές απαιτήσεις που σχετίζονται με την ενεργειακή απόδοση, τη χρήση ενέργειας και την κατανάλωση ενέργειας,

- Την συνεχή βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και του Συστήματος Διαχείρισης σε σχέση με την ενεργειακή διαχείριση,
- Τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και ακεραιότητας των πληροφοριών της εταιρείας αλλά και των πελατών της,

Προς εκπλήρωση των παραπάνω δεσμεύσεων έχουμε αναπτύξει, εφαρμόζουμε και βελτιώνουμε ένα Σύστημα Διαχείρισης σε συμφωνία με τα πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22301:2019, ISO 39001:2012, ISO 45001:2018, ISO 37001:2016, ISO 27001:2013 και ISO 50001:2018 καλύπτοντας το σύνολο των δραστηριοτήτων μας.  
Κύρια στοιχεία του Συστήματος Διαχείρισης αποτελούν:

- Η διαρκής συμμόρφωση με τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και δεσμεύσεις,
- Η παροχή των απαραίτητων πόρων για την επίτευξη των στόχων που αφορούν την περιβαλλοντική διαχείριση, την ποιότητα, την οδική ασφάλεια, την καταπολέμηση της δωροδοκίας και την υγεία και ασφάλεια στην εργασία,
- Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σχετικά με περιβαλλοντικά θέματα, θέματα υγείας και ασφάλειας (περιλαμβάνεται η οδική ασφάλεια) καθώς και θέματα καταπολέμησης της δωροδοκίας και διαφθοράς,
- Η συνεργασία με αξιόπιστους προμηθευτές και υπεργολάβους οι οποίοι συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της επιχείρησης σε σχέση με την ποιότητα, την οδική ασφάλεια, την καταπολέμηση της δωροδοκίας, την περιβαλλοντική διαχείριση και την υγεία και ασφάλεια στην εργασία,
- Η μείωση της παραγωγής αποβλήτων και η αύξηση της ανακύκλωσης των αποβλήτων λαμβάνοντας υπόψη την επικινδυνότητά τους,
- Η μείωση της κατανάλωσης των φυσικών πόρων,
- Η συνεργασία με τους προμηθευτές για τη βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων και την πρόληψη της ρύπανσης στο σύνολο της,
- Η ετοιμότητα της επιχείρησης σε πιθανές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης,
- Η λήψη βιώσιμων μέτρων για την πρόληψη της ρύπανσης,
- Ο προσδιορισμός και η εγκατάσταση περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων, στόχων ποιότητας και σκοπών για την υγεία και ασφάλεια κατά την εργασία (περιλαμβανομένης και της οδικής ασφάλειας) και στόχων καταπολέμησης δωροδοκίας,
- Ο έλεγχος της επίδοσης σχετικά με τα θέματα ποιότητας, καταπολέμησης δωροδοκίας, περιβαλλοντικής διαχείρισης, υγείας και ασφάλειας κατά την εργασία (περιλαμβανομένης και της οδικής ασφάλειας),
- Η μέριμνα για συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη προκειμένου να μειωθούν τα ατυχήματα και οι τραυματισμοί στο οδικό δίκτυο,
- Η διαφύλαξη της υγείας και ασφάλειας του προσωπικού,
- Η καθιέρωση συστηματικών μεθόδων για το σχεδιασμό και την αξιολόγηση των απαιτήσεων επιχειρησιακής συνέχειας,
- Η θέσπιση συγκεκριμένων στρατηγικών ανάκαμψης και τη σύνταξη εφαρμόσιμων σχεδίων αντιμετώπισης περιστατικών επιχειρησιακής συνέχειας,

- Η εξασφάλιση ενός ελάχιστου αποδεκτού επιπέδου λειτουργίας των κρίσιμων δραστηριοτήτων σε περιπτώσεις διακοπής,
- Η αξιολόγηση και βελτίωση των σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας μέσω της δοκιμαστικής εφαρμογής τους,
- Η δέσμευση στην πιστή εφαρμογή των συμβατικών και νομοθετικών απαιτήσεων σχετιζόμενων με την επιχειρησιακή συνέχεια καθώς και των απαιτήσεων του προτύπου ISO 22301:2019,
- Η διασφάλιση ότι έχει καθοριστεί σωστά το πεδίο και τα όρια του Συστήματος Διαχείρισης,
- Ο καθορισμός των ενεργειακών στόχων,
- Η διασφάλιση ότι οι απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης έχουν ενσωματωθεί στις επιχειρηματικές διαδικασίες της εταιρείας,
- Η γνωστοποίηση της αποτελεσματικής διαχείρισης της ενέργειας και της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης,
- Η εξασφάλιση ότι το Σύστημα Διαχείρισης επιτυγχάνει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα,
- Η προώθηση για τη συνεχή βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης,
- Η εξασφάλιση για τη δημιουργία Ομάδων Διαχείρισης,
- Η εξασφάλιση ότι οι ενεργειακοί στόχοι είναι κατάλληλοι,
- Η εξασφάλιση ότι οι διαδικασίες καθιερώνονται και εφαρμόζονται για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση αλλαγών που επηρεάζουν το Σύστημα Διαχείρισης και την ενεργειακή απόδοση εντός του πεδίου και των ορίων του,
- Η εξασφάλιση της συνέχειας και διαθεσιμότητας των υπηρεσιών

Η Διοίκηση της **ΑΡΠΕΔΩΝΙΚΕ** δεσμεύεται στην προσπάθεια της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης καθώς και στην ενημέρωση όλου του εμπλεκόμενου προσωπικού, ώστε να είναι σε θέση να ανταπεξέλθει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στην εκδήλωση περιστατικών που διακινδυνεύουν την ομαλή διεξαγωγή των κρίσιμων λειτουργιών της.