

Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών

Παροχή υπηρεσιών (επισκευές, συναρμολογήσεις, εργασίες εγκατάστασης, κλπ.)

1 Σκοπός

1. Οι Υπηρεσίες πάσης φύσεως (π.χ. επισκευές, συναρμολογήσεις, εργασίες εγκατάστασης κλπ., αναφερόμενες εφεξής ως «Υπηρεσίες») που εκτελούνται από την ΑΡΠΕΔΩΝ (αναφερόμενη εφεξής ως Προμηθευτής) υπόκεινται στους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, εξαιρουμένων όσων έχουν σαφώς συμφωνηθεί διαφορετικά στην αντίστοιχη προσφορά/πρόταση ή στην αποδοχή της Συμφωνίας όπως αυτή περιγράφεται στην ακόλουθη παράγραφο 2, τα οποία αποτελούν τους ειδικούς όρους αυτής. Συνεπώς, όποιοι όροι δεν έχουν γίνει εγγράφως αποδεκτοί από τον Προμηθευτή δεν έχουν καμία νομική ισχύ και δεν φέρουν κανένα νομικό αποτέλεσμα.
2. Εάν η εκτέλεση των Υπηρεσιών περιλαμβάνει επιπλέον και την προμήθεια εξοπλισμού ή/και συστημάτων, ή οποιουδήποτε άλλου υλικού από τον Προμηθευτή, οι όροι πώλησης αυτής της προμήθειας θα καθορίζονται από τους αντίστοιχους «ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ – Προμήθεια Εξοπλισμού και Συστημάτων» του Προμηθευτή.
3. Η παροχή οποιασδήποτε Υπηρεσίας (επισκευής, συναρμολόγησης, εργασιών εγκατάστασης, κλπ.) από τον Προμηθευτή δεν θα ενεργοποιείται, εάν η αντίστοιχη προσφορά και οι παρόντες Γενικοί Όροι δεν γίνουν συνολικά αποδεκτοί από τον εκάστοτε Πελάτη (εφεξής ο «Πελάτης»). Η σχετική αποδοχή, τόσο δηλαδή της προσφοράς του Προμηθευτή όσο και των παρόντων Γενικών Όρων, θα γίνεται και θα αποδεικνύεται μόνον εγγράφως. Σε κάθε περίπτωση, θα τεκμαίρεται γνώση και αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων εκ μέρους του Πελάτη, εφόσον αυτοί εστάλησαν σε αυτόν ή έλαβε γνώση αυτών καθ' οιονδήποτε τρόπο και ο Πελάτης συμφώνησε να ξεκινήσει η παροχή της Υπηρεσίας από τον Προμηθευτή. Εναλλακτικά, οι παρόντες Γενικοί Όροι θα θεωρούνται ότι έχουν γίνει γνωστοί στον Πελάτη, όταν ο τελευταίος τους έχει λάβει από προηγούμενη συνεργασία του με τον Προμηθευτή. Σε αυτήν την περίπτωση θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της προσφοράς του Προμηθευτή και θα θεωρούνται ότι έχουν γίνει αποδεκτοί από τον Πελάτη με την αποδοχή της προσφοράς/πρότασης του Προμηθευτή, εφόσον στην προσφορά αυτή του Προμηθευτή γίνεται σαφής παραπομπή σε αυτούς τους Γενικούς Όρους.

2 Διαμόρφωση των συμφωνιών και αντικείμενο των υπηρεσιών

1. Το αντικείμενο των Υπηρεσιών καθορίζεται με ακρίβεια στη σχετική Σύμβαση / Έγγραφο Ανάθεση μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή. Η ανάθεση θεωρείται έγκυρη μόνο εφόσον έχει λάβει ρητή έγγραφη αποδοχή από τον Προμηθευτή ή έχει αποτυπωθεί σε έγγραφη σύμβαση των μερών (αναφερόμενη εφεξής ως Συμφωνία)
2. Το αντικείμενο περιλαμβάνει μόνον τις Υπηρεσίες οι οποίες ορίζονται στην Συμφωνία. Οποιαδήποτε άλλη Υπηρεσία (π.χ. μελετών) η οποία δεν περιλαμβάνεται σαφώς στην γραπτώς εγκεκριμένη από τον Προμηθευτή Συμφωνία με τον Πελάτη και η

οποία μπορεί να είναι απαραίτητη άμεσα ή έμμεσα για την εκτέλεση των Υπηρεσιών, θα αποτελεί υποχρέωση του Πελάτη.

3. Τροποποιήσεις ή/και αποκλίσεις από το αντικείμενο των Υπηρεσιών μίας Συμφωνίας που τυχόν προτείνονται από κάποιο εκ των δυο μερών, προκειμένου να ισχύουν, πρέπει πάντοτε να κοινοποιούνται στο άλλο μέρος γραπτώς, από το οποίο και πρέπει να γίνονται ρητώς αποδεκτές εγγράφως.
4. Οι τελικές τεχνικές αποφάσεις ανήκουν στον Πελάτη. Ο Προμηθευτής εκτελεί βάσει εγκεκριμένων σχεδίων / οδηγιών και τεκμηριωμένων αποφάσεων.

3 Τιμές

1. Οι τιμές των Υπηρεσιών, τόσο για το προσωπικό όσο και για την χρήση βοηθητικού εξοπλισμού, μεταφορικών μέσων, αναλώσιμων κλπ., σταθερές και δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ ή οποιοδήποτε άλλο φόρο, ο οποίος θα προστεθεί αργότερα στο τιμολόγιο στις αντίστοιχες τιμές.
2. Εάν έχει υπολογιστεί ένα σύνολο ωρών για τις διάφορες δραστηριότητες που συναποτελούν τις Υπηρεσίες, ο αριθμός αυτός είναι ενδεικτικός και μόνον και η τιμολόγηση θα γίνει με βάση τον πραγματικό αριθμό ωρών που απαιτήθηκαν για την υλοποίηση της Υπηρεσίας.
3. Οι τιμές που καθορίζονται στην προσφορά ισχύουν για τους όρους πληρωμής της συγκεκριμένης προσφοράς. Εάν αυτοί οι όροι τροποποιηθούν, οι τιμές θα πρέπει να αναθεωρηθούν αναλόγως.
4. Μετά την αποδοχή της ανάθεσης από τον Προμηθευτή, οι τιμές των Υπηρεσιών θεωρούνται οριστικές και δεν αναθεωρούνται. Ωστόσο, αναπροσαρμογή τιμών δύναται να εφαρμόζεται σε περιπτώσεις όπου:
 - i. Η αναθεώρηση τιμών έχει συμφωνηθεί ρητώς μεταξύ του Πελάτη και του Προμηθευτή.
 - ii. **Ο χρόνος εκτέλεσης των Υπηρεσιών έχει καθυστερήσει για κάποιο λόγο άμεσα ή έμμεσα αποδιδόμενο στον Πελάτη.**
 - iii. Το αντικείμενο των Υπηρεσιών έχει τροποποιηθεί κατόπιν αίτησης του Πελάτη.
 - iv. Οι τιμές αναγράφονται σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ και έχει γίνει αποδεκτό ότι θα τροποποιούνται σύμφωνα με την ισοτιμία του νομίσματος αυτού με το Ευρώ, που ισχύει κατά την ημερομηνία κάθε (τμηματικής) τιμολόγησης.

4 Όροι πληρωμής - Κυριότητα

1. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, το τίμημα για τις Υπηρεσίες θα τιμολογείται στο τέλος κάθε ημερολογιακού μήνα, με βάση την πρόοδο των εργασιών που έχουν γίνει ή με την ολοκλήρωσή τους. Η ολοκλήρωση των εργασιών θα βεβαιώνεται με την υπογραφή πρωτοκόλλου περάτωσης / ολοκλήρωσης των συγκεκριμένων Υπηρεσιών, οπότε και θα εκδίδεται το σχετικό τιμολόγιο. Διαφορετικά θα θεωρούνται αυτοδικαίως εκτελεσθείσες / παραληφθείσες και αποδεκτές από τον Πελάτη οπότε και θα εκδίδεται το σχετικό τιμολόγιο (βλ. και άρθρο 14 παράγραφο 3 του παρόντος). Το τίμημα για οποιαδήποτε συμφωνία πρέπει να καταβληθεί μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία τιμολόγησης, εκτός αν τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν διαφορετικά.

2. Η πληρωμή θα πραγματοποιείται με τους συμφωνηθέντες όρους, με κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή ή με οποιαδήποτε άλλη συμφωνημένη διαδικασία. Η πληρωμή θα πραγματοποιείται χωρίς καμία παρακράτηση, εκτός αν ο νόμος προβλέπει διαφορετικά (π.χ. φόρος εργολάβου) ή έχει συμφωνηθεί διαδικασία εγγυήσεων καλής εκτέλεσης. Σε περίπτωση έκδοσης επιταγών ως μέσον πληρωμής, οι όποιες διαφορές πιθανόν προκύψουν μελλοντικά από αυτές ή σε σχέση με αυτές θα υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων των Αθηνών και θα εκδικάζονται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο.
3. Εάν η εκτέλεση των Υπηρεσιών ή η παραλαβή τους καθυστερήσει για λόγους μη-αποδιδόμενους στον Προμηθευτή, οι συμφωνηθέντες όροι πληρωμής παραμένουν αμετάβλητοι.
4. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμών εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει την καταβολή νόμιμου τόκου υπερημερίας από την ημέρα οφειλής της πληρωμής μέχρι την ολική καταβολή της. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται με βάση το σχετικό επιτόκιο που ισχύει κατά περιόδους, όπως αυτό προσδιορίζεται εκάστοτε από την Τράπεζα της Ελλάδος. Η πληρωμή των τόκων αυτών δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την υποχρέωση τήρησης των συμφωνηθέντων όρων για τυχόν υπόλοιπες πληρωμές.
5. **Εάν ο Πελάτης καθυστερεί τις πληρωμές, ο Προμηθευτής δικαιούται να αναστείλει την εκτέλεση των Υπηρεσιών, είτε προσωρινά είτε οριστικά, χωρίς να επηρεάζεται η απαίτηση του Προμηθευτή κατά του Πελάτη για την καταβολή των καθυστερημένων πληρωμών, δικαιούμενος επιπλέον να διεκδικήσει πρόσθετη αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που υπέστη εξ' αιτίας αυτής της αναστολής.**
6. Η έγερση απαίτησης από μέρους του Πελάτη δεν παρέχει σε αυτόν το δικαίωμα να αναστείλει ή να μειώσει οποιαδήποτε συμφωνημένη πληρωμή.
7. Τα τιμολόγια και ότι άλλο παραδίδεται στον Πελάτη θα υπογράφονται από το πρόσωπο που νομίμως δικαιούται να προβεί σε αυτήν την πράξη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, η υπογραφή παραλαβής των ανωτέρω εγγράφων ακόμα και αν δεν είναι αυτή του νόμιμου εκπροσώπου θα θεωρείται ότι είναι προσώπου νομίμως εξουσιοδοτημένου για αυτό το σκοπό και συνεπώς έγκυρη (παραλαβή εγγράφων και τιμολογίων). Τόπος πληρωμής των τιμολογίων θεωρείται ο Άλιμος. Όλες οι διαφορές που πιθανόν να προκύψουν μελλοντικά από τα τιμολόγια ή σε σχέση με αυτά θα εκδικάζονται από τα δικαστήρια των Αθηνών και σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο.
8. Ανεξάρτητα από οτιδήποτε περιλαμβάνεται στους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών, ο Προμηθευτής θα έχει το δικαίωμα ενεχύρου, κατά τα προβλεπόμενα στο νόμο, επί του εξοπλισμού στον οποίο αφορούν οι παρασχεθείσες υπηρεσίες, μέχρι την ολοσχερή εξόφληση των σχετικών τιμολογίων.
9. **Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα επίσης να ζητήσει εγγυήσεις ή / και την άμεση πληρωμή οφειλών του παρελθόντος – οφειλόμενα τιμολόγια – ή / και να αναστείλει ή να ακυρώσει οποιεσδήποτε εκκρεμείς εντολές ή παραδόσεις χωρίς επιφύλαξη ως προς τις οποιεσδήποτε προκύπτουσες επ' αυτού ζημίες.**
10. Δεν χορηγείται καμία έκπτωση λόγω πρόωρης πληρωμής.

5 Εκπροσώπηση και Εξουσιοδοτήσεις

1. Κάθε μέρος ορίζει εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο ή / και εκπροσώπους ανά αντικείμενο αρμοδιότητας (π.χ. τεχνικά, οικονομικά / λογιστικά), οι οποίοι αποτελούν τα μοναδικά σημεία επαφής για αντίστοιχα θέματα.
2. Αποφάσεις / οδηγίες θεωρούνται δεσμευτικές μόνο όταν προέρχονται από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο και τεκμηριώνονται σύμφωνα με την παρούσα διαδικασία.

6 Κανάλια, Ωράριο και Τρόπος Επικοινωνίας

1. Η επικοινωνία και η ανταλλαγή οδηγιών / διευκρινίσεων πραγματοποιείται γραπτώς (κατά προτίμηση μέσω email ή άλλου συμφωνημένου συστήματος). Η παρακολούθηση της αλληλογραφίας αποτελεί ευθύνη του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου που έχει ορίσει ο Πελάτης.
2. Κάθε προφορική συνεννόηση, οδηγία ή απόφαση επιβεβαιώνεται υποχρεωτικά γραπτώς (π.χ. μέσω email), ώστε να υφίσταται σαφές ιστορικό και αποφυγή παρερμηνειών.
3. Δεν πραγματοποιείται επικοινωνία εκτός συμφωνημένου ωραρίου εργασίας, εκτός εάν υφίσταται ρητά χαρακτηρισμένο επείγον περιστατικό και έχει συμφωνηθεί αντίστοιχη διαδικασία χειρισμού.
4. Τα μέρη δεσμεύονται να μην προβαίνουν σε συναλλαγές ή αποφάσεις «εν θερμώ». Η επικοινωνία διατηρείται τεκμηριωμένη, ψύχραιμη και με σαφήνεια.

7 Συσκέψεις, Προγραμματισμός και Διαχείριση Συναντήσεων

1. Συμφωνείται η διενέργεια τακτικών συσκέψεων προγραμματισμού / συντονισμού με προκαθορισμένη συχνότητα (π.χ. εβδομαδιαία / δεκαπενθήμερη), ημερήσια διάταξη και πρακτικά / σύνοψη αποφάσεων.
2. Σε περίπτωση αδυναμίας συμμετοχής σε προγραμματισμένη συνάντηση, το υπαίτιο μέρος υποχρεούται να ενημερώσει εγκαίρως, ώστε να αποφευχθεί απώλεια χρόνου και να γίνει επαναπρογραμματισμός.
3. Δεν υιοθετείται πρακτική “κρίσιμης ανάγκης” χωρίς τεκμηρίωση. Όλες οι εργασίες εκτελούνται με σειρά προτεραιότητας και βάσει συμφωνημένου προγραμματισμού, ώστε να διασφαλίζεται ποιότητα, ασφάλεια και τήρηση χρονοδιαγράμματος.

8 Προκαταρκτικές εργασίες, υπηρεσίες και προμήθειες εξωσυμβατικές Άδειες και εξουσιοδοτήσεις

1. Σε περίπτωση που είναι απαραίτητη η εκτέλεση προκαταρκτικών εργασιών από τον Πελάτη προκειμένου να μπορεί ο Προμηθευτής να εκτελέσει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους της Συμφωνίας (όπως π.χ. προσβάσεις, δίκτυα παροχής νερού, ηλεκτροδότηση, καθαρισμός εδάφους, θεμέλια, συστήματα αποχέτευσης, κλπ.), ο Πελάτης οφείλει να τις εκτελέσει έγκαιρα. Ο Πελάτης οφείλει επίσης να παραδώσει στον Προμηθευτή τα απαραίτητα έγγραφα (σχέδια, διαγράμματα, προδιαγραφές) καθώς και τον κατάλληλο προγραμματισμό των εργασιών για τις

οποίες είναι υπεύθυνος, έτσι ώστε να μπορέσει ο Προμηθευτής να προχωρήσει στην εκτέλεση των Υπηρεσιών χωρίς παρεμβολές.

2. Εάν ο Πελάτης αναλαμβάνει τη δέσμευση να παρέχει βοηθητικό προσωπικό (εργάτες, ηλεκτρολόγους, κλπ.) το οποίο απαιτείται για συγκεκριμένες εργασίες που σχετίζονται με την εκτέλεση των Υπηρεσιών ή είναι επιβοηθητικές αυτών, το προσωπικό αυτό πρέπει να διαθέτει τα απαραίτητα για τις εργασίες αυτές προσόντα. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης φέρει την ευθύνη για την τήρηση της σχετικής εργατικής νομοθεσίας, καθώς και για την τήρηση από το προσωπικό του των ισχυόντων κανονισμών ασφάλειας και υγιεινής στα πλαίσια της εργασίας. Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής δεν φέρει καμία ευθύνη για αυτές τις υποχρεώσεις.
3. Ο Πελάτης οφείλει να εκδίδει με δικά του έξοδα και για λογαριασμό του όλες τις άδειες και εξουσιοδοτήσεις που απαιτούνται για την εκτέλεση των Υπηρεσιών από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

9 Ώρες εργασίας, Κτίρια υπηρεσιών για την εκτέλεση εργασιών

1. Ο Προμηθευτής θα προσαρμόσει κατά το δυνατόν τις ώρες εργασίας του προσωπικού του ή των υπεργολάβων του στις εργάσιμες ώρες του Πελάτη, εάν ο τελευταίος εκτελεί κάποια βιομηχανική δραστηριότητα στον χώρο παροχής των Υπηρεσιών. Ωστόσο, όπου είναι απαραίτητο να αποφεύγονται οι παρεμβάσεις, θα πρέπει να προτιμώνται οι «νεκρές» ώρες, ή στην περίπτωση Υπηρεσιών σε εγκαταστάσεις υπό κατασκευή, ως εργάσιμη ημέρα θα πρέπει να επιλέγεται μία ημέρα προσαρμοσμένη στις εκάστοτε συνθήκες.
2. Οι ώρες εργασίας του προσωπικού του Προμηθευτή ή του προσωπικού των υπεργολάβων του θα πρέπει να είναι σύμφωνες με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις που εφαρμόζονται στον συγκεκριμένο τομέα σε σχέση με την διάρκεια, τις υπερωρίες, τις διακοπές και τις περιόδους ανάπαυσης. Εάν ο αριθμός ωρών εργασίας είναι μικρότερος από αυτές της νόμιμης εργάσιμης ημέρας για λόγους που δεν αποδίδονται στον Προμηθευτή, θα τιμολογούνται οι ισχύουσες κατά τον νόμο ώρες εργασίας, εφόσον αυτή η περίπτωση δεν έχει συμπεριληφθεί στην προσφορά.
3. Σε κάθε περίπτωση και ανάλογα με τη φύση των εργασιών, ο Πελάτης πρέπει να παρέχει το κατάλληλο δυνατό εργασιακό περιβάλλον για την εκτέλεση των Υπηρεσιών από τον Προμηθευτή, το προσωπικό του και τους υπεργολάβους του, όπως φωτισμό, θέρμανση, ασφάλεια, προστασία κλπ.
4. Ο Πελάτης οφείλει να παρέχει στους υπαλλήλους του Προμηθευτή ή του υπεργολάβου του, όλες τις λειτουργικές διευκολύνσεις όπως: πρόσβαση σε τουαλέτες, χώρους για φαγητό, αποδυτήρια, αποθηκευτικούς χώρους για εργαλεία και εξοπλισμό, προστασία κλπ.

10 Υπεργολαβία

1. Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει σε υπεργολάβο μέρος των εργασιών που περιλαμβάνονται στο αντικείμενό του. Ωστόσο, ο Προμηθευτής διατηρεί την πλήρη ευθύνη έναντι του Πελάτη τόσο για τον υπεργολάβο και το προσωπικό του όσο και για την ποιότητα και τον χρόνο εκτέλεσης των Υπηρεσιών που ορίζονται στην σύμβαση.

11 Ασφάλεια και υγεία στους χώρους εργασίας

1. Ο Πελάτης θα φέρει την αποκλειστική ευθύνη σχετικά με την λήψη οποιωνδήποτε μέτρων θεωρούνται απαραίτητα, σύμφωνα με το νόμο για την ασφάλεια και υγεία στην εργασία. Ως εκ τούτου φέρει ακέραια την ευθύνη και είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει για τους ενυπάρχοντες κινδύνους στο χώρο όπου εκτελούνται οι συμβατικές εργασίες, καθώς και για τα μέτρα τα οποία ίσως πρέπει να ληφθούν σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης. Επίσης είναι υπεύθυνος για τον συντονισμό μεταξύ διαφορετικών υπεργολάβων που είναι πιθανό να απασχολούνται παράλληλα σε ένα έργο, για τις συμβουλευτικές και εκπαιδευτικές διαδικασίες αναφορικά τόσο με τους δικούς του εργαζόμενους όσο και με αυτούς των υπεργολάβων του, καθώς και για τις όποιες υποχρεώσεις στον τομέα της ασφάλειας και της υγείας στο χώρο εργασίας, που προκύπτουν από την ισχύουσα νομοθεσία.
2. Ο Προμηθευτής δικαιούται να διακόψει την εκτέλεση των εργασιών εάν κρίνει ότι η ασφάλεια και η υγεία του προσωπικού δεν έχει διασφαλισθεί, δικαιούμενος αντίστοιχη παράταση των ημερομηνιών παράδοσης (όταν συντρέχει περίπτωση καθυστέρησης) καθώς και αποζημίωσης από τον Πελάτη για οποιαδήποτε θετική απώλεια ή ζημία που ενδεχομένως έχει υποστεί, όπως χαμένες εργάσιμες ώρες, έξοδα ταξιδιού του προσωπικού, επιδόματα (ημερήσια αποζημίωση), ακινητοποίηση εξοπλισμού και εργαλείων κτλ.

12 Χρόνος ολοκλήρωσης εργασιών

1. Η Συμφωνία θα καθορίζει τον χρόνο περάτωσης των Υπηρεσιών, ο οποίος θα αλλάζει μόνο στις παρακάτω περιπτώσεις:
 - i. Ο Πελάτης επιθυμεί τροποποιήσεις στην Συμφωνία, οι οποίες μπορούν να γίνουν αποδεκτές από τον Προμηθευτή και οι οποίες κατά τη γνώμη του Προμηθευτή απαιτούν παράταση χρόνου εκτέλεσης των Υπηρεσιών.
 - ii. Ο Πελάτης δεν έχει εκτελέσει ή δεν έχει ολοκληρώσει τις τυχόν απαιτούμενες προκαταρκτικές εργασίες ή οι τυχόν απαιτούμενες προμήθειες υλικών και εξοπλισμού εκτός ευθύνης του Προμηθευτή δεν έχουν ολοκληρωθεί, ή οι απαραίτητες άδειες και εξουσιοδοτήσεις δεν έχουν ληφθεί, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 8 του παρόντος.
 - iii. Ο Πελάτης δεν έχει εκπληρώσει καμία εκ των συμβατικών του υποχρεώσεων σχετικά με την Συμφωνία, ειδικά με τις πληρωμές.
 - iv. Υπάρχουν καθυστερήσεις στην εκτέλεση των εργασιών για λόγους που δεν ευθύνεται ο Προμηθευτής. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, στις παραπάνω αιτίες καθυστερήσεων περιλαμβάνονται: απεργίες μέσων μεταφοράς και υπηρεσιών, καθυστερήσεις στις προμήθειες τρίτων, προβλήματα στο σύστημα μεταφορών, πλημμύρες, καταιγίδες, απεργίες, απεργίες προσωπικού του Προμηθευτή ή των υπεργολάβων του, δολιοφθορές, πανδημίες, απρόβλεπτες διακοπές στη λειτουργία των εγκαταστάσεων του Προμηθευτή λόγω βλάβης κλπ. και οποιαδήποτε αιτία μπορεί να εκληφθεί ως ανωτέρα βία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
2. Στις προηγούμενες περιπτώσεις i, ii, iii αναβολές στον χρόνο εκτέλεσης των Υπηρεσιών δεν επηρεάζουν το πρόγραμμα πληρωμών. Εάν οι πληρωμές συνδέονται με τη συμμόρφωση με ορόσημα (milestones), το αρχικό ορόσημο (milestone) θα χρησιμοποιηθεί σαν σημείο αναφοράς για τις πληρωμές.

3. Σε περίπτωση όπου η καθυστέρηση στην εκτέλεση των εργασιών οφείλεται σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο Πελάτης δικαιούται να επιβάλει ποινική ρήτρα, εφόσον έχει συμφωνηθεί, και η οποία θα αποτελεί την μοναδική αποδεκτή νομική αποκατάσταση του Πελάτη σε περιπτώσεις καθυστέρησης.

13 Αναστολή ή διακοπή εργασιών - υπηρεσιών

1. Για την εκτέλεση των Υπηρεσιών και ανάλογα με την διάρκεια και την πολυπλοκότητα, ο Πελάτης και ο Προμηθευτής πρέπει να συμφωνήσουν σε ένα κοινό χρονοδιάγραμμα. **Σε περίπτωση αναστολής των εργασιών για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να απαιτήσει από τον Πελάτη αποζημίωση για τις χαμένες ώρες, τα έξοδα μετακίνησης του προσωπικού, τα έξοδα διαβίωσης, την ακινητοποίηση του εξοπλισμού και των εργαλείων κλπ., με σκοπό να καλυφθούν οι οικονομικές απώλειες που προκάλεσε αυτή η εκτός προγράμματος αναστολή.**
2. **Εάν ο Πελάτης αποφασίσει να διακόψει την εκτέλεση των εργασιών οριστικά για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή και καταγγείλει τη σύμβαση, θα πρέπει να συμφωνηθεί πρόγραμμα ομαλής διακοπής των εργασιών. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης θα πρέπει επίσης να αποζημιώσει τον Προμηθευτή για οποιαδήποτε κόστη και έξοδα έχουν προκύψει από αυτή την καταγγελία.**
3. **Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν πληροί τις συμβατικές υποχρεώσεις του απέναντι στον Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένης της αδυναμίας πληρωμής, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα της ακύρωσης του συμβολαίου και της επανάκτησης των παραδοτέων από τον Πελάτη.**

14 Επιθεώρηση και παραλαβή

1. Εκτός των περιπτώσεων που ορίζεται διαφορετικά στην Συμφωνία, η επίβλεψη της προόδου εκτέλεσης των Υπηρεσιών γίνεται από τον Προμηθευτή. **Κάθε χρέωση αντιστοιχίζεται σε συγκεκριμένο παραδοτέο / εργασία και τεκμηριώνεται με επιμέτρηση, ημερολόγιο έργου ή άλλο συμφωνημένο αποδεικτικό.** Εάν ο Πελάτης απαιτεί επιπλέον επίβλεψη από τον ίδιο ή και τρίτους, η επιπλέον αυτή επίβλεψη απαιτεί την έγκριση του Προμηθευτή και θα εκτελείται με δαπάνες του Πελάτη.
2. Όταν ολοκληρωθεί η εκτέλεση των Υπηρεσιών, ο Προμηθευτής καλεί γραπτώς τον Πελάτη να διεξάγει επιθεώρηση εντός δέκα ημερών από την ολοκλήρωση των εργασιών, έτσι ώστε να επισημάνει γραπτώς τυχόν ελαττώματα/κακοτεχνίες, τα οποία μπορεί να αποδίδονται στον Προμηθευτή και να ειδοποιήσει άμεσα τον Προμηθευτή για την τυχόν ύπαρξή τους. Ο Προμηθευτής υποχρεούται, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα που θα συμφωνηθεί από κοινού με τον Πελάτη, να προβεί σε πλήρη αποκατάσταση αυτών, με την ολοκλήρωση της οποίας καλεί πάλι τον Πελάτη για επιθεώρηση, κατά τα οριζόμενα παραπάνω.
3. Η επιτυχής ολοκλήρωση των Υπηρεσιών θα βεβαιώνεται με την υπογραφή πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής αυτών, οπότε και θα εκδίδεται και το σχετικό τιμολόγιο και θα ξεκινά η περίοδος εγγύησής τους. **Στις περιπτώσεις που η υπογραφή του ως άνω πρωτοκόλλου καταστεί αδύνατη, για λόγους που οφείλονται στον Πελάτη, όπως, ενδεικτικά αναφερόμενου, όταν αυτός παρά το ότι προσκλήθηκε**

έγκαιρα, δεν προσέλθει να επιθεωρήσει τις παρασχεθείσες Υπηρεσίες εντός του ως άνω προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος (εντός 10 ημερών από την ολοκλήρωση εκτέλεσης των εργασιών) ή όταν εκείνος, παρόλο που δεν υπέγραψε το πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής, άρχισε να χρησιμοποιεί τις εγκαταστάσεις ή τον εξοπλισμό στα οποία αφορούν οι Υπηρεσίες, τότε οι παρασχεθείσες Υπηρεσίες θα θεωρούνται αυτοδικαίως ως πλήρως εκτελεσθείσες, παραληφθείσες, καθώς και ότι έγιναν αποδεκτές από τον Πελάτη, χωρίς δηλαδή την ανάγκη υπογραφής του πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής, οπότε και θα εκδίδεται και το σχετικό τιμολόγιο αυτών και θα ξεκινά η περίοδος εγγύησής τους.

- 4. Η τιμολόγηση πραγματοποιείται αποκλειστικά για εργασίες / εγκαταστάσεις που έχουν εκτελεστεί και δύνανται να επιμετρηθούν / παραληφθούν.**
5. Στις περιπτώσεις όπου στην Συμφωνία έχουν καθοριστεί δοκιμές υπό συνθήκες λειτουργίας σε ημερομηνίες συμφωνημένες μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη, τότε το πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής των Υπηρεσιών θα υπογράφεται και η έκδοση του σχετικού τιμολογίου θα γίνεται με την επιτυχή ολοκλήρωση των ως άνω δοκιμών εντός του συμφωνημένου χρονικού διαστήματος. Εάν περάσει άπρακτο το ως άνω διάστημα, χωρίς να γίνουν οι δοκιμές και αυτό οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη, τότε οι Υπηρεσίες θα θεωρούνται αυτοδικαίως εκτελεσθείσες, παραληφθείσες καθώς και ότι έγιναν αποδεκτές από τον Πελάτη, χωρίς δηλαδή την ανάγκη υπογραφής του πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής, οπότε και θα εκδίδεται και το σχετικό τιμολόγιο αυτών και θα ξεκινά η περίοδος εγγύησής τους.
6. Εάν ο Πελάτης έχει συμφωνήσει με τον Προμηθευτή να διεξαχθούν δοκιμές παραλαβής στις περατωμένες εργασίες, αυτές θα πρέπει να γίνουν στις συμφωνηθείσες ημερομηνίες, ενώ ο Πελάτης θα πρέπει να έχει διαθέσιμο το βοηθητικό προσωπικό και τα αναλώσιμα υλικά (χωρίς χρέωση) που θα χρειαστεί ο Προμηθευτής για το σκοπό αυτό.

15 Εγγυήσεις

1. Εκτός των περιπτώσεων όπου συνομολογείται διαφορετικά στην Συμφωνία, ο Προμηθευτής εγγυάται για την έλλειψη τυχόν ελαττωμάτων στην εκτέλεση και θέση σε λειτουργία (εάν έχει ευθύνη για αυτό) για μία προσυμφωνημένη περίοδο από την ημερομηνία της αποδοχής των Υπηρεσιών, είτε αυτή είναι έγγραφη, είτε σιωπηρή (βλ.14.3).
2. Η εγγύηση που αναφέρεται στην παράγραφο 15.1 αναφέρεται στην επισκευή των σφαλμάτων και ελαττωμάτων τα οποία έχουν αναγνωριστεί ως τέτοια στις παρασχεθείσες Υπηρεσίες. Οι επισκευές θα λαμβάνουν χώρα στον χώρο που ορίζεται στην Συμφωνία.
3. Επισκευές σε συγκεκριμένα εξαρτήματα ή συστήματα δεν επηρεάζουν την ημερομηνία λήξης της περιόδου εγγύησης της Υπηρεσίας που παρασχέθηκε ως σύνολο και η οποία καθορίζεται στην παράγραφο 15.1. Το επισκευασμένο ή αντικατεστημένο υλικό, θα καλύπτεται από την αυτόνομη εγγύηση την οποία φέρει το κάθε υλικό από την ημερομηνία επισκευής ή αντικατάστασής του. Ο Προμηθευτής δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για επισκευές που εκτελούνται από προσωπικό τρίτων.
4. Η εγγύηση δεν καλύπτει την ζημιά ή τα ελαττώματα λόγω φυσιολογικής φθοράς από τη χρήση του εξοπλισμού. Επίσης εξαιρούνται από την εγγύηση (και επιπλέον θα θεωρούνται λήξασες) ζημιές και ελαττώματα προερχόμενα από:
 - i. ανεπαρκή συντήρηση ή αποθήκευση

- ii. εσφαλμένο ή αμελή χειρισμό
 - iii. κακή χρήση
 - iv. χρήση ακατάλληλων υγρών και αερίων
 - v. λανθασμένη ροή ή πίεση
 - vi. εναλλαγές στην ποιότητα της τροφοδοσίας ρεύματος (ηλεκτρική τάση, συχνότητα, διαταράξεις)
 - vii. τροποποιήσεις που τυχόν γίνονται στα υλικά δίχως την έγκριση του Προμηθευτή
 - viii. εγκατάσταση που τροποποιείται αργότερα με άγνοια του Προμηθευτή
5. Η εγγύηση θα θεωρείται ότι έχει λήξει και στην περίπτωση όπου, ενώ είναι ορισμένο στη σύμβαση ότι η Υπηρεσία θα τίθεται σε λειτουργία υπό την παρουσία του Προμηθευτή, αυτό γίνεται χωρίς αυτή την παρουσία, όπως και όταν σε περίπτωση αστοχίας, δεν ληφθούν μέτρα για να περιοριστεί η ζημιά
6. Σε κάθε περίπτωση, η περίοδος εγγύησης δεν δύναται να υπερβαίνει τους δώδεκα μήνες από την ημερομηνία έναρξης αυτής (Χρόνος ολοκλήρωσης εργασιών όπως αυτός περιγράφεται στην παράγραφο 12)

16 Περιορισμός ευθύνης

1. Ο Προμηθευτής, περιλαμβανομένων των αντιπροσώπων, υπαλλήλων, υπεργολάβων, προμηθευτών ή άλλων προσώπων για τους οποίους θεωρείται νομικά υπεύθυνος, θα φέρει ευθύνη για οποιεσδήποτε σωματικές βλάβες και άμεσες ζημιές που τυχόν προκληθούν σε άτομα και περιουσίες, λόγω αμελούς εκπλήρωσης των συμβατικών του υποχρεώσεων.
2. Ουδεμία ευθύνη φέρει ο Προμηθευτής για οποιεσδήποτε έμμεσες ή / και αποθετικές ζημιές που μπορεί να προκύψουν ως συνέπεια της εκτέλεσης των Υπηρεσιών, όπως στις παρακάτω περιπτώσεις, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων, εξαιρουμένων των περιπτώσεων βαρείας αμέλειας και δόλου:
- i. Απώλεια εισοδήματος
 - ii. Απώλεια κέρδους
 - iii. Απώλεια συμβάσεων
 - iv. Απώλεια χρήσης
 - v. Απώλεια παραγωγής
 - vi. Κόστος κεφαλαίου
 - vii. Απώλεια λόγω διακοπής παροχής ρεύματος
 - viii. Κόστη εναλλακτικής μορφής παραγωγής ρεύματος
 - ix. Λοιπά έξοδα προερχόμενα από διακοπή λειτουργίας
3. Η συνολική συμβατική υποχρέωση του Προμηθευτή προερχόμενη από την εκτέλεση του αντικείμενου της Υπηρεσίας περιορίζεται στην αξία της παρεχόμενης Υπηρεσίας, η οποία έχει εγείρει την απαίτηση.

17 Πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία

1. Η πνευματική ή / και βιομηχανική ιδιοκτησία και οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην προσφορά/πρόταση, καθώς και τα τεχνικά έγγραφα, πληροφορίες, διαδικασίες, διαγράμματα, σχέδια, λογισμικά, κλπ., τα οποία περιλαμβάνονται ή σχετίζονται με αυτήν, ανήκουν στον Προμηθευτή ή στους συνεργάτες του. Συνεπώς η χρήση τους από τον Πελάτη για σκοπούς άλλους από την εκπλήρωση της συμφωνημένης εργασίας, καθώς και η πλήρης ή μερική αναπαραγωγή ή εκχώρηση της χρήσης σε τρίτους, απαγορεύονται ρητώς, εκτός εάν προηγείται αυτών έγγραφη συναίνεση του Προμηθευτή.

18 Ανωτέρα βία

1. Ο Προμηθευτής δεν είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη που προκύπτει ως αποτέλεσμα καθυστερημένων παραδόσεων ή συνολικής ή μερικής αποτυχίας εκπλήρωσης οποιασδήποτε Συμφωνίας του με Προμηθευτές του εξ αιτίας γεγονότων που είναι πέρα από τον έλεγχό του, όπως η αναγκαστική διακοπή του συνόλου ή μέρους των μέσων παραγωγής, των καθολικών ή μερικών απεργιών, συμπεριλαμβανομένων των απεργιών που επηρεάζουν τον προμηθευτή ή τους προμηθευτές του, τις ανταπεργίες, τους πολέμους, την πυρκαγιά, τις διακοπές ή τις αναστολές των μέσων μεταφοράς, προβλήματα ανεφοδιασμού (όπως προβλήματα στην πρόσβαση στις πρώτες ύλες) και γενικά οποιαδήποτε γεγονότα θεωρούνται ως «ανωτέρα βία» από τη νομολογία των Ελληνικών Δικαστηρίων.
2. Ο Προμηθευτής απαλλάσσεται από τις υποχρεώσεις του σχετικά με οποιοδήποτε μέρος της σύμβασης με τον Πελάτη που δεν έχει εκτελεσθεί ακόμα κατά την ημερομηνία κατά την οποία προκύπτει ένα γεγονός «ανωτέρας βίας». Ο Προμηθευτής δεν είναι υπεύθυνος για την πληρωμή οποιασδήποτε αποζημίωσης, ζημιών ή δαπανών σχετικά με μια τέτοια κατάσταση ή σχετικά με τη συνολική ή μερική αποτυχία του να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του στο πλαίσιο της σύμβασης, ως συνέπεια ενός γεγονότος «ανωτέρας βίας».

19 Δικαιοδοσία και αρμοδιότητα

1. Οι παρόντες Γενικοί Όροι, καθώς επίσης και οποιοσδήποτε συμβάσεις μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη υπό αυτούς τους Γενικούς Όρους, διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.
2. Αν προκύψει οποιαδήποτε διαφωνία μεταξύ του Πελάτη και του Προμηθευτή, αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών. Αν κάποια διαφωνία αποκτήσει διεθνή διάσταση, λόγω της τοποθεσίας όπου πρόκειται να εκτελεσθεί η σύμβαση ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο, ο Προμηθευτής – εάν είναι ο ενάγων – έχει το δικαίωμα να φέρει τη διαφωνία είτε ενώπιον των προαναφερθέντων δικαστηρίων, είτε ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων στην επίσημη έδρα του Πελάτη, είτε στην τοποθεσία εκτέλεσης της εντολής.

20 Ισχύς των όρων

1. Οι ως άνω όροι είναι δεσμευτικοί και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της προσφοράς και της σύμβασης σε όποιο σημείο αυτοί δεν τροποποιούνται. Συμπληρωματικές

συνεννοήσεις ή παρεκκλίσεις των όρων αυτών έχουν ισχύ μόνον εφόσον επιβεβαιωθούν εγγράφως.

21 Κώδικας συμπεριφοράς ΑΡΠΕΔΩΝ

1. Ο Προμηθευτής έχει θεσπίσει έναν κώδικα δεοντολογίας, ονομαζόμενο «Κώδικας Συμπεριφοράς ΑΡΠΕΔΩΝ», ο οποίος είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα <https://www.arpedon.com>. Ως εκ τούτου οι Εργολάβοι, οι Πελάτες, οι Προμηθευτές, οι Σύμβουλοι που συνεργάζονται με τον Προμηθευτή, δεσμεύονται να τηρούν και να σέβονται τα υψηλά ηθικά πρότυπα που τίθενται σε αυτόν. Οποιαδήποτε παραβίαση των πολιτικών αυτών θα θεωρείται ως σοβαρή παραβίαση του συμφωνητικού και θα έχει ως αποτέλεσμα τη λήψη κατάλληλων μέτρων, συμπεριλαμβανομένης της υπαίτιας καταγγελίας του συμφωνητικού.