

## Γενικοί Όροι Προμήθειας

Προμήθεια Εξοπλισμού και Συστημάτων

### 1 Σκοπός

1. Πωλήσεις που εκτελούνται από την ΑΡΠΕΔΩΝ (αναφερόμενη εφεξής ως «Προμηθευτής») υπόκεινται στους παρόντες Γενικούς Όρους Πωλήσεων (εφεξής «Γενικοί Όροι»), εξαιρουμένων όσων έχουν σαφώς συμφωνηθεί διαφορετικά στην αντίστοιχη προσφορά/πρόταση ή στην αποδοχή της παραγγελίας, τα οποία αποτελούν τους ειδικούς όρους αυτής. Συνεπώς, όποιοι όροι δεν έχουν γίνει ρητά αποδεκτοί από τον Προμηθευτή δεν έχουν καμία νομική ισχύ και δεν φέρουν κανένα νομικό αποτέλεσμα.
2. Η παραγγελία οποιουδήποτε εξοπλισμού, ανταλλακτικού ή συστήματος, από τον Προμηθευτή δεν θα τίθεται σε ισχύ, εάν η αντίστοιχη προσφορά καθώς και οι παρόντες Γενικοί Όροι δεν γίνουν συνολικά αποδεκτοί από τον εκάστοτε Πελάτη (εφεξής ο «Πελάτης»). Η σχετική αποδοχή, τόσο δηλαδή της προσφοράς του Προμηθευτή όσο και των παρόντων Γενικών Όρων, θα γίνεται και θα αποδεικνύεται μόνο εγγράφως. Σε κάθε περίπτωση, θα τεκμαίρεται γνώση και αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων εκ μέρους του Πελάτη, εφόσον αυτοί εστάλησαν σε αυτόν ή έλαβε γνώση αυτών καθ' οιονδήποτε τρόπο, και ο Πελάτης συμφώνησε να αποσταλεί σε αυτόν ο εξοπλισμός / ανταλλακτικό / σύστημα από τον Προμηθευτή. Εναλλακτικώς, οι παρόντες Γενικοί Όροι θα θεωρούνται ότι έχουν γίνει γνωστοί στον Πελάτη, όταν ο τελευταίος τους έχει λάβει από προηγούμενη συνεργασία του με τον Προμηθευτή. Σε αυτήν την περίπτωση θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της προσφοράς του Προμηθευτή και θα θεωρούνται ότι έχουν γίνει δεκτοί από τον Πελάτη με την αποδοχή της προσφοράς/πρότασης του Προμηθευτή, εφόσον στην προσφορά αυτή του Προμηθευτή γίνεται ρητή παραπομπή σε αυτούς τους Γενικούς Όρους.
3. Οι παρακάτω Γενικοί Όροι θα εφαρμόζονται:
  - i. Σε όλες τις συμβάσεις πώλησης αγαθών μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη, που αφορούν σε αγαθά που κατασκευάζονται ή/και που πωλούνται από τον Προμηθευτή σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις τεχνικές περιγραφές του Προμηθευτή.
  - ii. Σε όλες τις συμβάσεις κατασκευής μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη για την πώληση των αγαθών που κατασκευάζονται σύμφωνα με προδιαγραφές που παρέχονται από τον Πελάτη στον Προμηθευτή (εφεξής τα «ειδικά προϊόντα»).

### 2 Τυποποίηση των παραγγελιών και αντικείμενο της προμήθειας

1. Το αντικείμενο της προμήθειας θα καθορίζεται στην παραγγελία του Πελάτη με ακρίβεια. Για να θεωρείται η παραγγελία έγκυρη, θα πρέπει να έχει λάβει ρητή γραπτή αποδοχή από τον Προμηθευτή, με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου, δεδομένης της περιοδικής φύσεως της προμήθειας, η απαίτηση αυτή έχει διαγραφεί κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας.
2. Η προμήθεια περιλαμβάνει μόνο τον εξοπλισμό και τα υλικά, τα οποία καθορίζονται στην παραγγελία, με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου συγκεκριμένα έγγραφα, πληροφορίες,

υποστήριξη ή πρόσθετες εργασίες περιλαμβάνονται σαφώς στην παραγγελία του Πελάτη, η οποία έχει γίνει γραπτώς αποδεκτή από τον Προμηθευτή.

3. Οι τιμοκατάλογοι του Προμηθευτή, οι κατάλογοι, οι τεχνικές επισημάνσεις, οι διαφημίσεις ή τα προωθητικά έγγραφα δεν αποτελούν προσφορά, με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου ο Προμηθευτής αποδέχεται μια συγκεκριμένη προδιαγραφή του Πελάτη, η οποία πρέπει να αποτελεί μέρος των εγγράφων της παραγγελίας.
4. **Οι τελικές τεχνικές αποφάσεις ανήκουν στον Πελάτη. Ο Προμηθευτής προμηθεύει βάσει εγκεκριμένων προδιαγραφών / οδηγιών και τεκμηριωμένων αποφάσεων.**
5. Ο Πελάτης δεν μπορεί να τροποποιήσει ή να ακυρώσει μια δεσμευτική παραγγελία/εντολή για οποιονδήποτε λόγο, ακόμα κι αν ο Προμηθευτής δεν έχει διαβιβάσει ακόμα την αποδοχή της παραγγελίας/εντολής στον Πελάτη. Εάν ο Προμηθευτής δεχτεί το αίτημα του Πελάτη να τροποποιήσει ή να ακυρώσει μια παραγγελία/εντολή πριν από την τοποθέτησή της στην παραγωγή (ή πριν από την έναρξη παροχής των υπηρεσιών), ο Προμηθευτής μπορεί να τιμολογήσει τον Πελάτη για το σύνολο ή μέρος των δαπανών που έχει αναλάβει ήδη σχετικά με τη σχεδίαση, τις αγορές των πρώτων υλών, κ.λπ. Εάν το αίτημα του Πελάτη για την ακύρωση της εντολής φθάσει στον Προμηθευτή ενώ η εντολή είναι στο στάδιο της πραγματοποίησης (δηλ. στην παραγωγή), ο Πελάτης θα πρέπει να παραλάβει τα προϊόντα που βρίσκονται στο στάδιο της κατασκευής και να καταβάλει το αντίστοιχο τίμημα.

### 3 Τιμές

1. Οι τιμές της παραγγελίας νοούνται καθαρές, και δεν περιλαμβάνουν τον Φ.Π.Α., ή οποιονδήποτε τυχόν άλλο φόρο ή εισφορά, τα οποία θα χρεωθούν στη συνέχεια στα τιμολόγια κατά τα ισχύοντα. Εκτός εάν υπάρχει όρος για το αντίθετο στην παραγγελία ή σε σχετικό συμφωνητικό ανάμεσα στον Πελάτη και στον Προμηθευτή προερχόμενο από την επαγγελματική τους σχέση, οι τιμές δεν περιλαμβάνουν τη συσκευασία, την μεταφορά ή την ασφάλιση αυτής. Οι τιμές ισχύουν μόνο για ολόκληρη την ποσότητα των υλικών που περιγράφονται στην προσφορά.
2. Μετά την αποδοχή της παραγγελίας από τον Προμηθευτή, οι τιμές της προμήθειας θεωρούνται οριστικές και δεν αναθεωρούνται. Ωστόσο, αναπροσαρμογή τιμών δύναται να εφαρμόζεται σε περιπτώσεις που:
  - i. Η αναθεώρηση τιμών έχει συμφωνηθεί ρητώς μεταξύ του Πελάτη και του Προμηθευτή.
  - ii. Ο χρόνος παράδοσης ή αποδοχής έχει καθυστερήσει για κάποιο λόγο άμεσα ή έμμεσα αποδιδόμενο στον Πελάτη.
  - iii. Το αντικείμενο της προμήθειας έχει τροποποιηθεί κατόπιν αίτησης του Πελάτη.
  - iv. Οι τιμές πώλησης αναγράφονται σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ, και έχει γίνει αποδεκτό ότι θα τροποποιούνται σύμφωνα με την ισοτιμία του νομίσματος αυτού με το Ευρώ που ισχύει κατά την ημερομηνία κάθε (τμηματικής) παράδοσης.

### 4 Όροι πληρωμής – Κυριότητα

1. Το έντυπο με την προσφορά του Προμηθευτή, ή στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει τέτοιο, η παραγγελία του Πελάτη την οποία έχει αποδεχτεί ο Προμηθευτής, θα περιλαμβάνει τους όρους πληρωμής της συγκεκριμένης προμήθειας. Οι όροι πληρωμής που τυχόν είχαν καθοριστεί προηγουμένως με συμφωνία μέσα στα πλαίσια μιας

συνεχούς επαγγελματικής σχέσης μπορούν επίσης να εφαρμοσθούν. Η πληρωμή θα πραγματοποιείται με τους συμφωνηθέντες όρους με κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή ή με οποιαδήποτε άλλη συμφωνημένη διαδικασία. Η πληρωμή θα πραγματοποιείται χωρίς καμία παρακράτηση, όπως ενδεικτικά αναφερομένων και όχι περιοριστικά, εκπτώσεις, έξοδα, φόροι ή δασμοί, ή οτιδήποτε άλλο. Το τίμημα για οποιαδήποτε παραγγελία πρέπει να καταβληθεί μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία τιμολόγησης, εκτός αν τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν διαφορετικά.

2. Εάν η παράδοση ή παραλαβή της προμήθειας καθυστερήσει για λόγους μη-αποδιδόμενους στον Προμηθευτή, οι συμφωνηθέντες όροι πληρωμής παραμένουν αμετάβλητοι.
3. Στην περίπτωση καθυστέρησης πληρωμών εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει την καταβολή νόμιμου τόκου υπερημερίας από την ημέρα οφειλής της πληρωμής μέχρι την ολική καταβολή της. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται με βάση το σχετικό επιτόκιο που ισχύει κατά περιόδους, όπως αυτό προσδιορίζεται εκάστοτε από την Τράπεζα της Ελλάδος. Η πληρωμή των τόκων αυτών δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από το να εκτελέσει όλες τις υπόλοιπες πληρωμές με τους συμφωνηθέντες όρους.
4. **Εάν ο Πελάτης καθυστερεί τις πληρωμές, ο Προμηθευτής μπορεί να διακόψει την αποστολή των εμπορευμάτων της προμήθειας ή την εκτέλεση των εργασιών που συνδέονται με αυτή, χωρίς να δικαιούται ο Πελάτης να απαιτήσει οποιαδήποτε αποζημίωση εκ του λόγου αυτού.**
5. Η έγερση απαίτησης από μέρους του Πελάτη δεν του παρέχει το δικαίωμα να διακόψει ή να μειώσει οποιαδήποτε συμφωνημένη πληρωμή.
6. Τα τιμολόγια και ότι άλλο παραδίδεται στον Πελάτη θα υπογράφονται από το πρόσωπο που νομίμως δικαιούται να προβεί σε αυτήν την πράξη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, η υπογραφή παραλαβής των ανωτέρω εγγράφων ακόμα και αν δεν είναι αυτή του νόμιμου εκπροσώπου, θα θεωρείται ότι είναι προσώπου νομίμως εξουσιοδοτημένου για αυτό το σκοπό και συνεπώς έγκυρη (παραλαβή εγγράφων και τιμολογίων). Τόπος πληρωμής των τιμολογίων θεωρείται η Αθήνα. Όλες οι διαφορές που πιθανόν να προκύψουν μελλοντικά από τα τιμολόγια ή σε σχέση με αυτά θα εκδικάζονται από τα δικαστήρια των Αθηνών σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο.
7. Σε περίπτωση πληρωμής με επιταγές, όλες οι διαφορές που πιθανόν να προκύψουν μελλοντικά από τις επιταγές ή σε σχέση με αυτές θα εκδικάζονται από τα δικαστήρια των Αθηνών και σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο.
8. Ανεξάρτητα από οτιδήποτε περιλαμβάνεται στους παρόντες Γενικούς Όρους Πώλησης, ο εξοπλισμός ή/και τα υλικά θα παραμείνουν στην κυριότητα του Προμηθευτή, ο οποίος έχει όλα τα εξ αυτής νόμιμα δικαιώματά του, μέχρι την ολοσχερή πληρωμή αυτών.
9. Ο κίνδυνος της απώλειας ή ζημιάς στον εξοπλισμό ή/και τα υλικά θα μεταβιβάζεται στον Πελάτη με την παράδοσή τους, όπως αυτή ορίζεται στους σχετικούς όρους, χωρίς αυτό να απαλλάσσει τον Πελάτη από την υποχρέωση πληρωμής.
10. **Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα επίσης να ζητήσει εγγυήσεις ή/και την άμεση πληρωμή οφειλών του παρελθόντος –οφειλόμενα τιμολόγια– ή/και να αναστείλει ή να ακυρώσει οποιοσδήποτε εκκρεμείς εντολές ή παραδόσεις χωρίς επιφύλαξη ως προς τις οποιοσδήποτε προκύπτουσες επ' αυτού ζημίες.**

11. Δεν χορηγείται καμία έκπτωση λόγω πρόωρης πληρωμής.

## 5 Εκπροσώπηση και Εξουσιοδοτήσεις

1. Κάθε μέρος ορίζει εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο ή / και εκπροσώπους ανά αντικείμενο αρμοδιότητας (π.χ. τεχνικά, οικονομικά / λογιστικά), οι οποίοι αποτελούν τα μοναδικά σημεία επαφής για αντίστοιχα θέματα.
2. Αποφάσεις / οδηγίες θεωρούνται δεσμευτικές μόνο όταν προέρχονται από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο και τεκμηριώνονται σύμφωνα με την παρούσα διαδικασία.
3. Η επικοινωνία και η ανταλλαγή οδηγιών / διευκρινίσεων πραγματοποιείται γραπτώς (κατά προτίμηση μέσω email ή άλλου συμφωνημένου συστήματος). Η παρακολούθηση της αλληλογραφίας αποτελεί ευθύνη του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου που έχει ορίσει ο Πελάτης.
4. Κάθε προφορική συνεννόηση, οδηγία ή απόφαση επιβεβαιώνεται υποχρεωτικά γραπτώς (π.χ. μέσω email), ώστε να υφίσταται σαφές ιστορικό και αποφυγή παρερμηνειών.
5. Δεν πραγματοποιείται επικοινωνία εκτός συμφωνημένου ωραρίου εργασίας, εκτός εάν υφίσταται ρητά χαρακτηρισμένο επείγον περιστατικό και έχει συμφωνηθεί αντίστοιχη διαδικασία χειρισμού.
6. Τα μέρη δεσμεύονται να μην προβαίνουν σε συναλλαγές ή αποφάσεις «εν θερμώ». Η επικοινωνία διατηρείται τεκμηριωμένη, ψύχραιμη και με σαφήνεια.

## 6 Συσκέψεις, Προγραμματισμός και Διαχείριση Συναντήσεων

1. Συσκέψεις διεξάγονται όποτε απαιτείται, κατόπιν συνεννόησης των μερών, με προκαθορισμένη ημερήσια διάταξη και πρακτικά / σύνοψη αποφάσεων.
2. Σε περίπτωση αδυναμίας συμμετοχής σε προγραμματισμένη συνάντηση, το υπαίτιο μέρος υποχρεούται να ενημερώσει εγκαίρως, ώστε να αποφευχθεί απώλεια χρόνου και να γίνει επαναπρογραμματισμός.
3. Δεν υιοθετείται πρακτική "κρίσιμης ανάγκης" χωρίς τεκμηρίωση. Όλες οι παραγγελίες εκτελούνται με σειρά προτεραιότητας και βάσει συμφωνημένου προγραμματισμού, ώστε να διασφαλίζεται ποιότητα, ασφάλεια και τήρηση χρονοδιαγράμματος.

## 7 Χρόνος παράδοσης και όροι

1. Η προμήθεια ολοκληρώνεται όταν τα υλικά παραδοθούν στον τόπο και υπό τις συνθήκες που έχουν δηλωθεί στην αποδοχή της παραγγελίας. Εάν ο τόπος παράδοσης δεν προσδιορίζεται σε αυτή, η προμήθεια θα θεωρείται ότι έχει παραδοθεί όταν βρίσκεται στο εργοστάσιο ή στις αποθήκες του Προμηθευτή. Προκειμένου ο χρόνος παράδοσης να δεσμεύει τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα πρέπει να έχει συμμορφωθεί με το πρόγραμμα πληρωμών, όπου αυτό είναι εφαρμόσιμο.
2. Ο χρόνος παράδοσης θα τροποποιείται όταν:
  - i. Ο Πελάτης δεν παρέχει τα έγγραφα που απαιτούνται για την εκτέλεση της προμήθειας εγκαίρως.

- ii. Ο Πελάτης απαιτεί τροποποιήσεις στην παραγγελία οι οποίες είναι αποδεκτές από τον Προμηθευτή, και οι οποίες κατά την άποψη του Προμηθευτή απαιτούν παράταση του χρόνου παράδοσης.
- iii. Για την παράδοση της προμήθειας είναι απαραίτητο κάποιες εργασίες να γίνουν από τον Πελάτη ή τους υπεργολάβους του και αυτές δεν έγιναν εγκαίρως.
- iv. Ο Πελάτης δεν έχει εκπληρώσει καμία εκ των συμβατικών του υποχρεώσεων σχετικά με την παραγγελία, ειδικά όσον αφορά σε πληρωμές.
- v. Υπάρχουν καθυστερήσεις στην παραγωγή ή τον εφοδιασμό όλων ή κάποιων εκ των υλικών της προμήθειας για λόγους που δεν ευθύνεται ο Προμηθευτής. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, στις παραπάνω αιτίες καθυστερήσεων περιλαμβάνονται: απεργίες μέσω μεταφοράς και υπηρεσιών, καθυστερήσεις στις προμήθειες τρίτων, προβλήματα στο σύστημα μεταφορών, πλημμύρες, καταιγίδες, απεργίες, απεργίες προσωπικού του Προμηθευτή ή των υπεργολάβων του, δολιοφθορές, απρόβλεπτες διακοπές στην λειτουργία των εγκαταστάσεων του Προμηθευτή λόγω βλάβης, πανδημίες, κλπ, και οποιαδήποτε αιτία μπορεί να εκληφθεί ως ανωτέρα βία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

*Στις παραπάνω περιπτώσεις i, ii, iii και iv, αναβολές στον χρόνο παράδοσης δεν θα τροποποιούν το χρονοδιάγραμμα των πληρωμών.*

3. Σε περίπτωση όπου η καθυστέρηση στην παράδοση του εξοπλισμού και των υλικών που περιλαμβάνονται στην παραγγελία οφείλεται σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο Πελάτης δικαιούται να επιβάλει ποινική ρήτρα, εφόσον έχει συμφωνηθεί, και η οποία θα αποτελεί την μοναδική αποδεκτή νομική αποκατάσταση του Πελάτη σε περιπτώσεις καθυστέρησης.
4. Αν η παραγγελία απαιτεί διάφορες παραδόσεις, κάθε παράδοση θα λογίζεται ως ξεχωριστή σύμβαση. Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην παράδοση μιας αποστολής δεν αποτελεί λόγο για την ακύρωση των επόμενων αποστολών.
5. Ο Πελάτης δεσμεύεται για την παραλαβή των ειδών μιας παραγγελίας κατά τις ημερομηνίες που δηλώνονται στο έγγραφο αποδοχής εντολής ή, κατά περίπτωση, στο τιμολόγιο ή στην ανακοίνωση που εκδίδονται από τον Προμηθευτή. Εάν ο Πελάτης αποτύχει να πραγματοποιήσει την ως άνω παραλαβή μιας παραγγελίας, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να διαθέσει τα προϊόντα κατά το δοκούν, ανεξάρτητα από οποιεσδήποτε ζημιές στον Πελάτη.

## **8 Συσκευασία – Αποστολές εμπορευμάτων – Μεταφορά**

1. Εκτός των περιπτώσεων όπου έχει διαφορετικά συμφωνηθεί με τον Πελάτη, η συσκευασία του εξοπλισμού και των υλικών που περιλαμβάνονται στην προμήθεια θα αποτελεί πρόσθετη χρέωση επί της τιμής πώλησης, και η επιστροφή της δεν είναι αποδεκτή.
2. Εκτός αν ο Προμηθευτής αναφέρει διαφορετικά στην αποδοχή εντολής του ή, κατά περίπτωση, στο τιμολόγιο του, όλες οι πωλήσεις που καλύπτονται από αυτούς τους γενικούς όρους πραγματοποιούνται «εκ του εργοστασίου/αποθήκης» του Προμηθευτή. Επομένως, τα προϊόντα θα μεταφέρονται πάντα με κίνδυνο του Πελάτη, ακόμα και όταν πρόκειται για μεταφερόμενο προπληρωμένο φορτίο. Στις περιπτώσεις αυτές ο Προμηθευτής απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη προερχόμενη από ζημία ή βλάβη της προμήθειας.

3. Εάν ο εξοπλισμός είναι έτοιμος να παραδοθεί ή, εκκρεμούν οι συμφωνηθείσες δοκιμές, και ο Πελάτης δεν τα παραλαμβάνει ή δεν συμφωνεί με τον Προμηθευτή να αποθηκευτούν στον χώρο του με συμφωνηθέντες όρους, όλα τα έξοδα που θα προέλθουν από την αποθήκευση θα βαρύνουν τον Πελάτη, ο οποίος θα φέρει την ευθύνη και τον κίνδυνο οποιασδήποτε ζημιάς συμβεί στα υλικά.

## 9 Επιθεώρηση και αποδοχή των παραδόσεων

1. Εκτός των περιπτώσεων που περιγράφονται στην παραγγελία, οι επιθεωρήσεις και οι δοκιμές κατά τη διάρκεια της παραγωγής και της τελικής επιθεώρησης πριν από την αποστολή της προμήθειας θα διεξαχθούν από τον Προμηθευτή. Κάθε πρόσθετη δοκιμή η οποία απαιτείται από τον Πελάτη θα πρέπει να αναφέρεται στην παραγγελία, καταγράφοντας σε λίστα τα εφαρμόσιμα πρότυπα, και εάν είναι δυνατό, την τοποθεσία όπου θα διεξαχθούν αυτές οι δοκιμές. Αυτές οι πρόσθετες δοκιμές θα πρέπει να φέρουν την έγκριση του Προμηθευτή και θα εκτελούνται για λογαριασμό του Πελάτη.
2. **Εντός δεκαπέντε ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της προμήθειας, ο Πελάτης οφείλει να ελέγξει το περιεχόμενο, για τυχόν ελαττώματα/ζημιές, τα οποία μπορεί να αποδίδονται στον Προμηθευτή, και να ενημερώσει αμέσως τον Προμηθευτή για την ύπαρξη τους. Με την πάροδο της προαναφερθείσας περιόδου των δεκαπέντε ημερών, θεωρείται ότι ο Πελάτης έχει αποδεχθεί τα προϊόντα χωρίς επιφύλαξη.**
3. Εάν η προμήθεια παρουσιάσει ελαττώματα/σφάλματα, αποδιδόμενα στον Προμηθευτή, ο τελευταίος οφείλει να φροντίσει για την αποκατάστασή τους.
4. Εκτός των περιπτώσεων όπου οι δοκιμές αποδοχής σε συνθήκες και σε ημερομηνίες συμφωνημένες μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη έχουν προκαθοριστεί στην παραγγελία, με το πέρας 15 ημερών από την παραλαβή της προμήθειας από τον Πελάτη και εφόσον ο Προμηθευτής δεν έχει λάβει γραπτή ειδοποίηση για πιθανά ελαττώματα/σφάλματα, η προμήθεια θα θεωρείται αποδεκτή και από το σημείο αυτό θα ξεκινάει και η περίοδος εγγύησής της.
5. **Η προμήθεια θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή από τον Πελάτη, στις περιπτώσεις όπου:**
  - i. παρά το ότι έχουν συμφωνηθεί δοκιμές αποδοχής, αυτές δεν έχουν γίνουν στη συμφωνημένη περίοδο για λόγους που δεν ευθύνεται ο Προμηθευτής
  - ii. ο Πελάτης κάνει ήδη χρήση της προμήθειας

## 10 Επιστροφή υλικών – Απαιτήσεις – Ακύρωση παραγγελίας

1. Σε καμία περίπτωση δεν γίνεται δεκτή επιστροφή των υλικών στον Προμηθευτή εάν δεν έχει προηγηθεί συμφωνία για το συγκεκριμένο ζήτημα με τον Πελάτη. Ορίζεται μια περίοδος δεκαπέντε ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της προμήθειας από τον Πελάτη προκειμένου ο τελευταίος να ενημερώσει τον Προμηθευτή για την πρόθεσή του να επιστρέψει υλικά και να δικαιολογήσει αυτήν την ενέργεια, καθώς επίσης και να κανονίσει την διαδικασία της επιστροφής με τον Προμηθευτή, όπου αυτό είναι δυνατό. Οι απαιτήσεις θα πρέπει να υποβάλλονται από τον Πελάτη στον Προμηθευτή πάντοτε γραπτώς.

2. Οι επιστροφές ή οι αποστολές εμπορευμάτων στον χώρο του Προμηθευτή, είτε για την πίστωσή τους, αντικατάσταση ή επισκευή πρέπει πάντοτε να γίνονται με προπληρωμένη μεταφορά μέσω ταχυδρομείου ή μεταφορικής εταιρείας.
3. Στην περίπτωση επιστροφής εμπορευμάτων λόγω λάθους στην παραγγελία, ή για άλλους λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο Προμηθευτής, το 15% της καθαρής αξίας του επιστρεφόμενου υλικού θα χρεώνεται ως μερίδιο του Πελάτη στο κόστος επιθεώρησης και προετοιμασίας (εκτός αν άλλως συμφωνηθεί).
4. Ο Πελάτης δικαιούται να επιστρέψει τα προϊόντα που θεωρεί μη-συμμορφούμενα μόνο μετά από σχετική γραπτή συγκατάθεση του Προμηθευτή. Επιπλέον, ο Προμηθευτής θα δεχθεί την επιστροφή των μη-συμμορφούμενων προϊόντων μόνο εφόσον ικανοποιούνται σωρευτικά οι ακόλουθοι όροι:
  - i. το κάθε επιστρεφόμενο προϊόν συνοδεύεται από μια γραπτή εξήγηση των ακριβών λόγων για την απόρριψη του προϊόντος από τον Πελάτη.
  - ii. τα προϊόντα επιστρέφονται στην πλήρη αρχική συσκευασία τους, η οποία πρέπει να είναι σε καλή κατάσταση.
  - iii. ο Πελάτης δεν έχει τροποποιήσει ή αλλάξει τα προϊόντα κατά οποιονδήποτε τρόπο.
    1. **Ο Προμηθευτής δεν θα δέχεται επιστροφές προϊόντων σχεδιασμένων ή κατασκευασμένων ειδικά για συγκεκριμένη παραγγελία.**
    2. **Σε περίπτωση ολικής ή/και μερικής ακύρωσης της παραγγελίας από τον Πελάτη για οποιονδήποτε λόγο εντός των 15 ημερών πριν τον συμφωνηθέντα χρόνο παράδοσης, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με τέλη ακύρωσης ίσα με το 25% της αξίας του εξοπλισμού/υλικών των οποίων ζητείται η ακύρωση. Εάν η ακύρωση της παραγγελίας αφορά σε εξοπλισμό/υλικά εκτός τιμοκαταλόγου του Προμηθευτή, δεν γίνεται αποδεκτή και ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει το 100% της αξίας του σχετικού εξοπλισμού/υλικών και να παραλάβει τον εξοπλισμό/τα υλικά, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στην παραγγελία.**

## 11 Εγγυήσεις

1. Εκτός των περιπτώσεων όπου συν ομολογείται διαφορετικά στην προσφορά ή στην αποδοχή της παραγγελίας, ο Προμηθευτής εγγυάται για ελαττώματα στα υλικά, στην κατασκευή ή στην συναρμολόγηση των υλικών που έχει προμηθεύσει για μια περίοδο ενός χρόνου από την ημερομηνία της έναρξης χρήσης τους από τον Πελάτη, είτε αυτή είναι σαφής/ρητή, είτε σιωπηρή (η οποία επέρχεται δεκαπέντε ημέρες μετά την αποστολή των εμπορευμάτων στον Πελάτη, εφόσον δεν έχει λάβει ο Προμηθευτής γραπτή ειδοποίηση με σημεία μη-συμμόρφωσης από τον Πελάτη ή αλλιώς με το πέρας δεκαοκτώ μηνών από την ημερομηνία αποστολής της προμήθειας στον Πελάτη, ότι εκ των δύο συμβεί πρώτο).
2. Η εγγύηση της παραγράφου 9.1, αναφέρεται στην επισκευή ή αντικατάσταση των αντικειμένων τα οποία έχουν αναγνωριστεί ως ελαττωματικά, είτε λόγω ελαττωμάτων στο υλικό είτε λόγω σφαλμάτων στην κατασκευή/συναρμολόγηση. Κατόπιν συμφωνίας με τον Πελάτη επισκευές και αντικαταστάσεις ελαττωματικών αντικειμένων μπορούν να γίνονται και στο χώρο του.

3. Η επισκευή ή αντικατάσταση ενός μέρους της προμήθειας δεν επηρεάζει την ημερομηνία έναρξης της περιόδου εγγύησης του συνόλου της, και η οποία καθορίζεται στην παράγραφο 9.1. Το επισκευασμένο ή αντικατεστημένο υλικό, θα καλύπτεται από ξεχωριστή εγγύηση ενός έτους από την ημερομηνία επισκευής ή αντικατάστασής του.
4. Όταν η εγγύηση, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 9.2, αφορά σε αντικατάσταση η οποία θα πρέπει να γίνει αμέσως για λόγους ανάγκης, ο Πελάτης αναλαμβάνει να επιστρέψει το ελαττωματικό μέρος ή υλικό εντός επτά ημερών από την ημερομηνία της παράδοσης του νέου μέρους ή υλικού, αν αυτό είναι εφικτό.
5. Ο Προμηθευτής δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για επισκευές που εκτελούνται από προσωπικό τρίτων.
6. Βλάβες ή αλλοιώσεις προερχόμενες από φθορά λόγω φυσιολογικής χρήσης του εξοπλισμού, εξαιρούνται από την εγγύηση. Επίσης, εξαιρούνται από την εγγύηση βλάβες και αλλοιώσεις προερχόμενες από:
  - i. ανεπαρκή συντήρηση ή αποθήκευση
  - ii. εσφαλμένο ή αμελή χειρισμό
  - iii. κακή χρήση
  - iv. χρήση ακατάλληλων υγρών και αερίων
  - v. λανθασμένη ροή ή πίεση
  - vi. λανθασμένη εγκατάσταση
  - vii. εναλλαγές στην ποιότητα της τροφοδοσίας ρεύματος (ηλεκτρική τάση, συχνότητα, διαταράξεις)
  - viii. τροποποιήσεις που τυχόν γίνονται στα υλικά δίχως την έγκριση του Προμηθευτή
  - ix. εγκατάσταση που γίνεται ή τροποποιείται αργότερα, χωρίς να τηρούνται οι τεχνικές προδιαγραφές των προϊόντων και γενικότερα εξαιτίας οποιουδήποτε λόγου μη αποδιδόμενου στον Προμηθευτή.
7. Η εγγύηση θα θεωρείται ότι έχει λήξει και στην περίπτωση όπου, ενώ είναι ορισμένο στη σύμβαση ότι ο εξοπλισμός θα τίθεται σε λειτουργία υπό την επίβλεψη του Προμηθευτή, αυτό γίνεται χωρίς την παρουσία του, όπως επίσης και όταν, σε περίπτωση αστοχίας, δεν ληφθούν μέτρα για να περιοριστεί η ζημιά.

## 12 Πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία

1. *Τυποποιημένα Προϊόντα:* Οποιαδήποτε μοντέλα, σχέδια, υπολογισμοί, πρωτότυπα, χειρόγραφα σχέδια και άλλα έγγραφα που συντάσσονται από τον Προμηθευτή παραμένουν ιδιοκτησία του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής διατηρεί την πλήρη ιδιοκτησία αυτών των εγγράφων και των προκυπτόντων δικαιωμάτων, τα οποία δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν, να δημοσιοποιηθούν, να αναπαραχθούν ή να εκτελεσθούν από τον Πελάτη ή από οποιονδήποτε τρίτο χωρίς προηγούμενη γραπτή έγκριση.
2. *Ειδικά Προϊόντα:* Ο Πελάτης διατηρεί την ιδιοκτησία οποιωνδήποτε σχεδίων, μοντέλων ή τεχνικών πληροφοριών παρέχονται στον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής διατηρεί την ιδιοκτησία της σύνθεσης και των διαδικασιών που εφαρμόζονται στα υλικά που χρησιμοποιούνται για την κατασκευή των προϊόντων, καθώς επίσης και σε οτιδήποτε πέρα από τα σχέδια, δεδομένου ότι αποτελούν μέρος της τεχνογνωσίας του Προμηθευτή.

3. Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να τιμολογήσει τον Πελάτη για το κόστος οποιωνδήποτε εργαλείων παραγωγής, διαμόρφωσης και φινιρίσματος που κατασκευάζονται με σκοπό την πραγματοποίηση μιας παραγγελίας/εντολής για Ειδικά Προϊόντα. Εντούτοις, ο Προμηθευτής διατηρεί την ιδιοκτησία αυτών των εργαλείων. Τα εργαλεία που παράγονται για τη μορφοποίηση προϊόντων θα περιέλθουν στην ιδιοκτησία του Πελάτη μετά την πλήρη πληρωμή της τιμής τους και υπό τον όρο ότι υπόκεινται στα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του Προμηθευτή.

## 13 Ανωτέρα βία

1. Ο Προμηθευτής δεν είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη που προκύπτει ως αποτέλεσμα καθυστερημένων παραδόσεων ή συνολικής ή μερικής αποτυχίας εκπλήρωσης οποιασδήποτε παραγγελίας/εντολής εξ αιτίας γεγονότων που είναι πέρα από τον έλεγχό του, όπως η αναγκαστική διακοπή του συνόλου ή μέρους των μέσων παραγωγής, των καθολικών ή μερικών απεργιών, συμπεριλαμβανομένων των απεργιών που επηρεάζουν τον προμηθευτή ή τους προμηθευτές του, τις ανταπεργίες, τους πολέμους, την πυρκαγιά, τις διακοπές ή τις αναστολές των μέσων μεταφοράς, προβλήματα ανεφοδιασμού (όπως προβλήματα στην πρόσβαση στις πρώτες ύλες), και γενικά οποιαδήποτε γεγονότα θεωρούνται ως «ανωτέρα βία» από τη νομολογία των Ελληνικών Δικαστηρίων.
2. Ο Προμηθευτής απαλλάσσεται από τις υποχρεώσεις του σχετικά με οποιοδήποτε μέρος της σύμβασης με τον Πελάτη που δεν έχει εκτελεσθεί ακόμα κατά την ημερομηνία κατά την οποία προκύπτει ένα γεγονός «ανωτέρας βίας». Ο Προμηθευτής δεν είναι υπεύθυνος για την πληρωμή οποιασδήποτε αποζημίωσης, ζημιών ή δαπανών σχετικά με μια τέτοια κατάσταση ή σχετικά με τη συνολική ή μερική αποτυχία του να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του στο πλαίσιο της σύμβασης, ως συνέπεια ενός γεγονότος «ανωτέρας βίας».

## 14 Περιορισμός ευθύνης

1. Ο Προμηθευτής, περιλαμβανομένων των αντιπροσώπων, υπαλλήλων, υπεργολάβων, προμηθευτών ή άλλων προσώπων για τους οποίους θεωρείται νομικά υπεύθυνος, θα φέρει ευθύνη για οποιοδήποτε σωματικές βλάβες και άμεσες ζημιές που τυχόν προκληθούν σε άτομα και περιουσίες, λόγω αμελούς εκπλήρωσης των συμβατικών του υποχρεώσεων.
2. Ουδμία ευθύνη φέρει ο Προμηθευτής για οποιοδήποτε έμμεσες και/ή αποθετικές ζημιές που μπορεί να προκύψουν ως συνέπεια της προμήθειας, όπως στις παρακάτω περιπτώσεις, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων, εξαιρουμένων των περιπτώσεων βαρείας αμέλειας και δόλου:
  - i. Απώλεια εισοδήματος
  - ii. Απώλεια κέρδους
  - iii. Απώλεια συμβάσεων
  - iv. Απώλεια χρήσης
  - v. Απώλεια παραγωγής
  - vi. Κόστος κεφαλαίου
  - vii. Απώλεια λόγω διακοπής παροχής ρεύματος

- viii. Κόστη εναλλακτικής μορφής παραγωγής ρεύματος
  - ix. Λοιπά έξοδα προερχόμενα από διακοπή λειτουργίας
3. Η συνολική συμβατική υποχρέωση του Προμηθευτή προερχόμενη από την προμήθεια περιορίζεται στην αξία της προμήθειας η οποία έχει εγείρει την απαίτηση.

## **15 Περιορισμός εξαγωγών**

1. Ορισμένα από τα προϊόντα που προμηθεύει ο Προμηθευτής υπόκεινται σε κανονισμούς ελέγχου εξαγωγών. Για τον λόγο αυτό, τα προϊόντα του Προμηθευτή δεν θα πρέπει να εξάγονται άμεσα ή έμμεσα από τον Πελάτη ή κάποιον τρίτο, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του Προμηθευτή. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την συμμόρφωση με αυτή την απαίτηση.

## **16 Εφαρμοστέο δίκαιο – Επίλυση διαφωνιών**

1. Οι παρόντες Γενικοί Όροι, καθώς επίσης και οποιεσδήποτε συμβάσεις μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη υπό αυτούς τους Γενικούς Όρους, διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.
2. Αν προκύψει οποιαδήποτε διαφωνία μεταξύ του Πελάτη και του Προμηθευτή, αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών. Αν κάποια διαφωνία αποκτήσει διεθνή διάσταση, λόγω της τοποθεσίας όπου πρόκειται να εκτελεσθεί η σύμβαση ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο, ο Προμηθευτής –εάν είναι ο ενάγων– έχει το δικαίωμα να φέρει τη διαφωνία είτε ενώπιον των προαναφερθέντων δικαστηρίων, είτε ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων στην επίσημη έδρα του Πελάτη, είτε στην τοποθεσία εκτέλεσης της εντολής.

## **17 Τροποποιήσεις**

1. Οι παρόντες Γενικοί Όροι Πωλήσεως και οτιδήποτε άλλο συμφωνηθεί σε σχέση με αυτούς θα τροποποιούνται μόνο εφόσον συμφωνήσουν ομόφωνα σε αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη. Σε κάθε περίπτωση, οι τροποποιήσεις θα γίνονται και θα αποδεικνύονται εγγράφως.

## **18 Κώδικας συμπεριφοράς ΑΡΠΕΔΩΝ ΙΚΕ**

1. Ο Προμηθευτής έχει θεσπίσει έναν κώδικα δεοντολογίας, ονομαζόμενος «Κώδικας Συμπεριφοράς ΑΡΠΕΔΩΝ», ο οποίος είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα <https://arpedon.com/Ως> εκ τούτου οι Εργολάβοι, οι Πελάτες, οι Προμηθευτές, οι Σύμβουλοι που συνεργάζονται με τον Προμηθευτή, δεσμεύονται να τηρούν και να σέβονται τα υψηλά ηθικά πρότυπα που τίθενται σε αυτόν. Οποιαδήποτε παραβίαση των πολιτικών αυτών θα θεωρείται ως σοβαρή παραβίαση του συμφωνητικού και θα έχει ως αποτέλεσμα τη λήψη κατάλληλων μέτρων, συμπεριλαμβανομένης της υπαίτιας καταγγελίας του συμφωνητικού.

## 19 Διάφορα

1. Σε περίπτωση που κάποιος από τους παρόντες Γενικούς Όρους πώλησης αγαθών κριθεί άκυρος, οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ, ως εάν ο άκυρος όρος να μην είχε συμπεριληφθεί σ' αυτούς.
2. Τυχόν παράλειψη του Προμηθευτή να ασκήσει οποιαδήποτε δικαιώματά του, δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να ερμηνευθεί ως τροποποίηση του παρόντος ή ως παραίτησή του από τα εν λόγω δικαιώματα.